

## POKYNY K POUŽÍVÁNÍ ČLENSKÉ KARTY

### I. Důvody zavedení systému členských karet

Vzhledem k administrativní náročnosti a nákladovosti dosavadního systému členských výhod poskytovaných formou poukázek na nákup zboží v papírové podobě, rozhodlo družstvo o zavedení nového systému poskytování členských výhod, a to formou **nově vydávaných členských karet**.

### II. Členské karty

- každý člen družstva má nárok na 1 členskou kartu (dále jen „*členská karta*“), kterou člen převezme po jejím vydání osobně, a to zdarma;
- členská karta je neprenosná a slouží pouze k potřebám člena;
- za ztrátu nebo poškození členské karty nese člen plnou odpovědnost;
- ztrátu nebo poškození členské karty je člen povinen bez zbytečného odkladu nahlásit do sídla družstva, a to telefonicky na č. tel. 383 410 011 nebo písemně na e-mailovou adresu: [info@jednotavolyne.cz](mailto:info@jednotavolyne.cz); za vystavení nové členské karty uhradí člen poplatek ve výši stanovené družstvem;
- na členskou kartu budou členům poskytovány členské výhody v souladu s rozhodnutím členské schůze družstva formou finančního kreditu (zejména zhodnocení členských vkladů, majetkových podílů členů podle transformačního projektu dle Stanov družstva, finanční bonus za účast na členské schůzi nebo za udělení zmocnění k účasti na členské schůzi a další členské výhody) – v případě, že dojde k zániku členství před datem konání členské schůze, na které bude rozhodnuto o zhodnocení členských vkladů a majetkových podílů členů podle transformačního projektu dle Stanov družstva (dále jen „*členských vkladů a majetkových podílů*“), bývalému členovi nárok na zhodnocení členských vkladů a majetkových podílů nevzniká.
- finanční kredit bude na členskou kartu pravidelně připsán v souladu s rozhodnutím členské schůze družstva
- při použití členské karty se na členskou kartu načtou body za nákup, přičemž úhrada kupní ceny bude přednostně čerpána z finančního kreditu, který obsahuje členská karta; v případě, že bude finanční kredit na členské kartě zcela vyčerpán, karta slouží nadále pouze pro sběr zákaznických bodů,
- členská karta současně slouží jako běžná zákaznická karta pro získávání zákaznických bodů dle členských výhod schválených rozhodnutím členské schůze;
- členská karta současně obsahuje čip, který umožňuje vstup do automatizovaných prodejen Jednoty SD ve Volyni v době bezobslužného režimu prodejny, člen může požádat o zablokování tohoto čipu telefonicky nebo písemně na shora uvedených kontaktech;
- v případě zjištění skutečnosti o úmrtí člena bude jeho členská karta zablokována

- v případě úmrtí člena, bude nevyčerpaný finanční kredit předmětem dědického řízení
- úmrtím člena zaniká bodové zhodnocení
- v případě ukončení členství dohodou, bude členská karta zablokována po uplynutí měsíční lhůty, která počíná běžet v den podepsání dohody o ukončení členství

### **Členská karta má následující funkce:**

#### 1) Finanční konto (získání zákaznických bodů za nákup)

Karta je vybavena EAN kódem, který se při použití karty načte na pokladně a tím majitel členské karty získává zákaznické body stejně jako na jinou zákaznickou kartu ovšem s bonusem - 2x více bodů  
Stav bodů zjistí člen na účtence – stav finančního konta

#### 2) Kredit (finanční hodnota na kartě)

Na členskou kartu je připsána finanční hodnota dle schválených členských výhod na členské schůzi, tzn. že člen místo papírových poukázek obdrží finanční hodnotu, kterou bude čerpat stejně jako při použití platební karty.  
Kredit bude připsán na kartu automaticky do 30 dnů od členské schůze (není třeba kartu nikam předávat, bude připsáno automaticky)  
**Připsaná finanční částka bude při nákupu přednostně čerpána.**  
Stav kreditu zjistí člen na účtence – stav kreditu

#### 3) Vstup do automatizované prodejny

Karta je vybavena zároveň čipem, který umožňuje vstup na bezobslužnou prodejnu v době mimo prodejní dobu.

Postup při použití karty pro vstup na prodejnu:

1. Pro otevření vstupních dveří přiložte kartu ke čtečce u dveří do meziprostoru
2. Pro otevření dveří na prodejnu přiložte kartu ke čtečce u dveří na prodejnu
3. Nakupte
4. U pokladny přiložte kartu ke čtečce NFC
5. Nasnímejte zboží a dejte zaplatit kreditem nebo platební kartou
6. Pro opuštění prodejny přiložte kartu opět ke čtečkám u dveří

**Člen družstva po obdržení členské karty přebírá zodpovědnost za její zneužití nebo poškození, a proto v takových případech bezodkladně kontaktuje družstvo na tel.**

383 410 011 nebo na adrese [info@jednotavolyne.cz](mailto:info@jednotavolyne.cz). Kontaktovat družstvo lze i v případě, že člen požaduje zablokování čipu pro vstup na bezobslužnou prodejnu.